

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anmeldung, Anmeldefristen

Die Anmeldung zu unseren Veranstaltungen kann auf unterschiedliche Weise erfolgen. Der Vertrag kommt durch Zugang der Rechnung oder einer separaten Annahmeerklärung zustande, welche vor Veranstaltungsbeginn zugesandt werden. Sollte absehbar sein, dass eine ausreichende Teilnehmerzahl für die gebuchte Veranstaltung nicht zustande kommt oder kein geeigneter Dozent oder geeignete Dozentin gewonnen werden kann bzw. diese Person verhindert ist, ergeht bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn an die Teilnehmer und Teilnehmerinnen die Information, dass die entsprechende Veranstaltung nicht durchgeführt wird. Die Anmeldung seitens des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin verpflichtet BILL daher nicht zum Abschluss eines Vertrags.

### 2. Leistungspflichten, Zahlungspflichten

BILL ist nach Maßgabe dieser AGB zur ordnungsgemäßen Durchführung der jeweiligen Veranstaltung verpflichtet, der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin zur Zahlung der Veranstaltungsgebühr, wenn in der Ankündigung ausgewiesen. Die Gebühr wird vor Beginn der Veranstaltung zur Zahlung fällig. Sie ist unter Angabe der Rechnungsnummer auf das Konto von BILL zu überweisen oder persönlich einzuzahlen. Bei bestimmten Veranstaltungen ist eine Ratenzahlung möglich. Für alle Ratenzahlungen gilt: Ist der Teilnehmer oder die Teilnehmerin mit der Zahlung einer Rate mit mehr als 10 Tage in Verzug, ist BILL berechtigt, den noch ausstehenden Restbetrag für sämtliche verbleibenden Raten des gebuchten Lehrgangs sofort fällig zu stellen und in einer Gesamtsumme geltend zu machen.

### 4. Rücktritt, Kündigung seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin

Sofern für einzelne Veranstaltungen keine andere Vereinbarung getroffen wurde, kann bis jeweils 14 Tage vor Lehrgangs-/Veranstaltungsbeginn kostenlos storniert werden.

Nach dieser Frist wird eine Stornogebühr von 50 % der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

### 5. Absage von Lehrgängen, Aus- und Weiterbildungen

BILL behält sich eine rechtzeitige Absage (spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn) vor. In diesem Fall oder bei Terminverschiebungen kann BILL keinen Ersatz für entstandene Aufwendungen leisten. BILL behält sich das Recht vor, im Einzelfall einen anderen Trainer als angekündigt einzusetzen.

## **6. Veranstaltungsort**

Die Veranstaltungsorte sind auf den jeweiligen Unterlagen oder im Netz ausgewiesen. Kurzfristige Änderungen bleiben vorbehalten.

## **7. Zertifikat, Teilnahmebestätigung**

Bei allen Veranstaltungen wird von BILL am Ende ein Zertifikat oder eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

## **8. Haftung**

BILL haftet bei Schadenersatzansprüchen des Teilnehmers oder der Teilnehmerin nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Die Haftung ist auf den Ersatz des unmittelbaren Schadens begrenzt. Eine Haftung für mittelbare Schäden (z.B. entgangener Gewinn) wird nicht übernommen.

Die vorgenannten Haftungsbegrenzungen gelten auch für die Schadensverursachung von Erfüllungsgehilfen. Sie gelten nicht im Falle der Verletzung von Leben, Leib und/oder Gesundheit.

## **9. Urheberrecht**

Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt.

Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist - auch auszugsweise - nur nach vorheriger Zustimmung des Urheberrechtinhabers zulässig.

## **10. Datenschutz**

Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bzw. Interessenten und Interessentinnen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Zuname, SVNR, Privat-, Firmen, Mailadresse, Telefonnummer, Bankverbindung) die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von veranstaltungsrelevanten Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen.

## **11. Widerrufsrecht**

Sofern Sie Verbraucher sind und der Vertrag fernmündlich i.S.d. § 312b BGB zustande gekommen ist, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

## **12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt das österreichische Recht. Erfüllungsort für alle gegenseitigen Ansprüche und Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche ist Linz.